

Serviceanmälan – Reparation och garanti

Hur ni som återförsäljare skickar in en iPhone från Tele2 på service åt era kunder.

Fyll i nedanstående uppgifter, vänligen texta tydligt.

Kund uppgifter

Datum för felanmälan:

Namn / Företagsnamn:.....

Gatuadress:

Postadress:

Pers./org.nummer:.....

Telefonnummer dagtid:.....

Telefonnummer kvällstid:.....

E-postadress*:

Felorsak (endast en):

.....

IMEI-nr:

Inköpsplats.....

* E-postadress används av Apple för att följa upp kundnöjdheten på varje case. Detta värde måste fyllas i för en godkänd retur.

Butik/ÅF uppgifter

ÅF-nummer:.....

Företagsnamn:.....

Kontaktperson/.....

Gatuadress:.....

Postadress:.....

Org.nummer:.....

Telefonnummer:.....

2. Lägg telefonen i **väl skyddad förpackning** (glöm inte att plocka ut SIM-kortet) samt bifoga slutkundskvitto. Följande krav måste uppfyllas för att servicen ska behandlas:

- Mailadress till slutkund måste fyllas i.
- Förpacka enheten väl. Enheter som skadas under transport kommer debiteras er butik.
- Kopiera i 3 exemplar. En till kund, en sparas i butik och en skickas med telefonen. Spara kopia på alla följebrev som skickas in tillsammans med de kollinummer som används för sändningen.
- Följebrevet skall fästas runt respektive enhet. Om detta saknas kommer reparationen ej behandlas.



3. Skicka förpackningen med följebrevet till Brightpoint på nedan adress.

Brightpoint
Att: Apple
Vevgatan 11
504 94 Borås

Kundens signatur:

Kundens namnförtydligande:.....

Datum och ort:

Vänliga hälsningar
Tele2