

# ÖVERLÅTELSE AV MOBILABONNEMANG

ÖVERLÅTELSEN GÄLLER FÖR ABONNENTNUMMER

## ÖVERLÅTELSEN SKER FRÅN:

ORGANISATIONSNUMMER / PERSONNUMMER	
ABONNEMANGSINNEHAVARE	
FÖRETAG	
ADRESS	
POSTADRESS	
TELEFONNUMMER	E-POSTADRESS

## ÖVERLÅTELSEN SKER TILL:

ORGANISATIONSNUMMER / PERSONNUMMER	
ABONNEMANGSINNEHAVARE	
FÖRETAG	
ADRESS	
POSTADRESS	
TELEFONNUMMER	E-POSTADRESS

- Ny abonnemangsform: \_\_\_\_\_
- Ramavtalsnr (gäller företag med ramavtal): \_\_\_\_\_
- Behöver EJ nytt SIM-kort.

Den tillträdande abonnenten har tagit del av Tele2 Sverige ABs Abonnemangsvillkor GSM/3G – Tele2.

Den tillträdande abonnenten är bunden av tidigare ingånget avtal. Befintliga tilläggstjänster knutna till abonnemanget kommer att överföras till den tillträdande abonnenten.

Kreditupplysning kommer att utföras på den tillträdande abonnenten. Tele2 Sverige AB förbehåller sig rätten att godkänna ny abonnent.

Är den tillträdande abonnenten ett **FÖRETAG** ber vi att ni skickar med ett **registreringsbevis**.

Överlåtelsen kommer att ske snarast efter att blanketten inkommit till Tele2s Kundservice, om inget annat anges. Underskrift krävs av båda parter för att överlåtelsen ska gälla. För företag krävs underskrift av firmatecknare.

- Överlåtelse för privatpersoner kostar 200:- inkl moms.
- Överlåtelse för företag kostar 195:- exkl moms.

_____	_____	_____	_____
DATUM	NAMNUNDERSKRIFT (Frånträdande)	DATUM	NAMNUNDERSKRIFT (Tillträdande)
_____	_____	_____	_____
	NAMNFÖRTYDLIGANDE		NAMNFÖRTYDLIGANDE

Tele2 Sverige AB, 106 66 STOCKHOLM.  
Kontaktuppgifter Kundservice:  
Mobil telefoni Privat Tel 0772-25 25 25. Fax 0200-25 00 70.  
Mobil telefoni Företag Tel 0200-23 23 23. Fax 0200-23 00 70.  
Org nr 556267-5164. VAT No SE556267516401. Styrelsens säte: Stockholm. www.tele2.se

**TELE2**

# ABONNEMANGSVILLKOR MOBILTJÄNSTER - TELE2

Gäller fr o m 2008-09-01

## 1. DEFINITIONER.

**Abonnemang:** Avtal om anslutning till Tele2 och Comviqs mobilnät (GSM/3G) med vilket följer ett särskilt telefonnummer.

**Avtal:** Dessa abonnemangsvillkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom skriftligt erbjudande, tjänstbeskrivning, beställning mm.

**Bindningstid:** Den överenskomna tidsperiod som Abonnemang minst skall gälla.

**Kund:** Fysisk (myndig) eller juridisk person med vilken Avtal ingåtts.

**Tele2:** Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, www.tele2.se.

**Tele2s Kundservice:** Tele2s kundservice som nås via www.tele2.se eller telefonnummer 0772-25 25 25.

**Tjänst:** Telefonitjänst och andra tele2tjänster i mobilnät.

**2. ALLMÄNT.** Tele2s abonnemangsvillkor mobiltjänster reglerar av Tele2 tillhandahållen Tjänst till fysisk (myndig) eller juridisk person. Avtal anses ingåendet efter genomförd och godkänd kreditprövning samt att Tele2 mottagit ett av Kund undertecknat Avtal eller Kunds viljeförklaring av Tele2 mottagits och dokumenterats på annat sätt. Tele2s åtaganden enligt Avtal kan komma att förändras till följd av förändringar i tillämpliga svenska och internationella regleringar.

Tjänsten levereras i normalfallet inom ca 10 arbetsdagar från ingångat Avtal, eller, om tillämpligt, från eventuellt ångerfrist utgång, under förutsättning att all nödvändig information från Kund kommer Tele2 tillhanda. Vid portering kan ytterligare tid för leverans tillkomma.

**3. TJÄNSTS INNEHÅLL.** Den av Kund valda tjänstens eller tjänsternas innehåll framgår av dessa abonnemangsvillkor och av övriga handlingar som utgör del av Avtal. I Tjänst ingår anslutning till Tele2s svenska del av Internet, nationella och internationella Internetkopplingar och möjligtvis till använda e-post. Tjänsten specificeras mer ingående i vid var tid gällande produktbeskrivning som finns tillgänglig på Tele2s hemsida. I Tjänst ingår ej nya versioner av distribuerad programvara.

Kund tilldelas visst utrymme för e-post. Storleken på varje enskilt e-postmeddelande får maximalt uppgå till vid var tid av Tele2 beslutad datamängd. Inkomna olästa och lästa e-postmeddelanden lagras hos Tele2 under vid var tid specificerad tidsperiod. Vid maximalt utnyttjat utrymme kan inte nya e-postmeddelanden tas emot. Information om vid var tid gällande datamängd och tidsperiod kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25.

E-postadress ingående i Tjänst är personlig. Tele2 förbehåller sig rätten att neka samt ta bort olämpliga och stötande adresser. Vidare åger Tele2 rätt att ändra adress om detta motivas av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 förbehåller sig rätten att vidta förändringar i Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger Tele2 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kund om sådana förändringar.

Kund åger rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtal med verkan från det att sådan ändring träder i kraft. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 före ändringens ikraftträdande. Tele2 förbehåller sig vidare rätt att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av viss Tjänst i Tele2s produktkatalog. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 20 om vilkorsändring under gällande bindningstid.

3G-nätet och dess täckning kan komma att ha vissa begränsningar under uppbyggnadsfasen. Om vissa delar inte täcks av 3G-nätet kommer Kund automatiskt att flyttas över till GSM-nätet. Tele2 kan inte garantera att Tjänst kommer att fungera felfritt utan störningar och kvaliteten kan komma att påverkas av t ex uppgraderingar i 3G-nätet och att mobilen är i en modell som inte stödjer Tjänst. Vissa tjänster, såsom videotelefon, kommer endast att kunna användas i de delar som täcks av 3G-nätet. Någon bandbredd kommer inte att kunna garanteras Kund.

**4. KUNDS ÅTAGANDE.** Kund är betalningsansvarig för samtliga avgifter som utgår enligt detta Avtal. Om Avtal för juridisk person tecknas av någon som inte är firmatecknare eller annars saknar behörighet att ingå sådant Avtal, har denne personligt betalningsansvar.

Kund ansvarar för att denne förvägar över och använder för Tjänst godkänd utrustning eller utrustning i enlighet med vad som följer av tjänstspecifikation eller Avtal i övrigt. Kund skall förvara och använda av Tele2 till Kund utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänst på ett betryggande sätt.

Kund är ensam ansvarig för att till Kund utlämnade koder etc. ej kan utnyttjas eller brukas av obehöriga. Kund är ensam ansvarig för nyttjandet av Abonnemang om Kund valt att frånkoppla användningen av PIN- och PUK-koderna. Vid förlust av SIM-kort eller om koden har förkommit eller riskerar att komma till obehörig användning, åligger det Kund att omedelbart anmäla detta till Tele2. Från att anmälan om att ett SIM-kort förkommit etc. skall spåras inkommit till Tele2 ansvarar Tele2 för kostnader som orsakats av obehörigt användande, såvida inte Kund förfarit skrivligt eller grott värdslost. Kunde betalningsansvar för fasta avgifter för Abonnemang kvarstår dock oförändrat.

Kund är skyldig att erlägga abonnemangsvavgift under den tid Abonnemang varit stängt enligt denna paragraf. Tele2 skall skrydsamt ersätta ett förlustanmält kort.

Kund ansvarar för att det sätt eller ändamål för vilket Kund använder Tjänst inte är olagligt eller annars enligt Avtal kan uppfattas som oseriöst, anstötligt eller stridande mot god sed. Kund ansvarar vidare för att det sätt eller ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada för Tele2 eller tredje man.

Kund är skyldig att skrydsamt meddela namn- och adressändring till Tele2 via www.tele2.se eller Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Om Kund inte gör ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav åsamkas merkostnader är Kund skyldig att ersätta Tele2 härfor.

Kund ansvarar för allt material som Kund tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Med material avses bl a text, bild, ljud, data, video och länkar på Internet. Kunds material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada Tele2 eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kund förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på etiska regler går att finna på Tele2s hemsida. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Kund åger inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2 och Comviqs nät eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Tele2 och Comviqs nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Kund garanterar att Abonnemang/Tjänst används på sedvanligt sätt dvs Abonnemang/Tjänst används av fysisk person, inte som växelfunktion, eller gränssnitt för samtrafik. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Abonnemang/Tjänst på sedvanligt sätt åger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från Abonnemang/Tjänst och säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

Vid brott mot något av ovanstående åger Tele2 rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst, spärra Abonnemang samt om Tele2 finner lämpligt säga upp Avtal. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan.

Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning som anmälts stulen.

**5. NUMMERPRESENTATION.** Abonnemang/Tjänst medför att Kunds mobilnummer visas i mottagande abonnents display. Mobilnumret kommer inte att visas om abonenten har hemligt mobilnummer eller om abonenten själv har valt att dölja numret i mottagande abonnents display. Numret kan dock inte döljas när Kund skickar SMS, MMS eller använder datatjänster.

**6. ABONNEMANGSPERIOD.** Abonnemangsperiod är den överenskomna tidsperiod som Abonnemanget minst skall gälla, räknat från och med den dag som Avtalet ingåtts. Sker ej uppsägning senast tre (3) månader innan avtalstidens utgång löper abonnemangsperioden vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Har ingen särskild tidsperiod överenskommit gäller Abonnemanget tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

Kund kan efter särskild överenskommelse få Abonnemang vilandeförklarat för en period om längst sex månader. Med vilandeförklaring avses att Abonnemang inte används för in- eller utgående samtal eller meddelanden.

Begäran om portering av Abonnemang, som inkommer till Tele2, är att jämställa med uppsägning av Abonnemang, vilket innebär att Abonnemanget kommer att upphöra sedan portering skett. Abonnemang som ej aktiverats av Kund kan inte porteras.

**7. TRAFIKVILLKOR.** Kund är införstådd med att Tjänsten och därtill anslutna tjänster (inklusive anslutna nät) kan ändras såväl avseende omfattning som innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. Ändringar kan bl a bero på förhållanden avseende anslutna tjänster eller beslutade ändringar av tjänster, tjänsteindelingar eller nätkonfigurationer. Tele2 förbehåller sig rätt att vidta sådana förändringar som avses i föregående stycke. Det åligger dock Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändringar som påverkar Abonnemang.

Kund har rätt att under innevarande abonnemangsperiod säga upp Abonnemanget utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Abonnemang nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Tele2 har rätt att ändra eller återkalla telefonnummer som medföljer Abonnemang, om detta är påkallat av affärsmässiga eller numer-administrativa skäl. Kund får i god tid, och minst en (1) månad i förväg, besked om eventuell förändring eller återkallelse. Kund har rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnemanget med verkan från det att sådan förändring träder ikraft.

Särskilda trafikvillkor kan även gälla för vissa deltjänster inom Tjänsten. För respektive deltjänst hänvisas till separata villkor alternativt produktbeskrivning, vilka återfinns på www.tele2.se eller kan erhållas från Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Kund kan använda Abonnemang för att ringa och/eller för datatrafik i utländska eller andra nationella mobiloperatörers nät med vilka Tele2 har ingått så kallade roamingavtal, dvs avtal som ger abonenten möjlighet att använda Abonnemang i andra operatörers mobilnät, enligt respektive operatörs gällande villkor och priser samt enligt Tele2s gällande prislista. De utländska mobiloperatörers nät, eller svenska mobiloperatörers nät, som är anslutna till Tele2 och Comviqs mobilnät för roamingändamål kan ha särskilda villkor för användning som avviker från Tele2s villkor. Det ankommer på Kund att informera sig om de villkor som gäller vid användningstillfället, vilka Kund åtar sig att följa. Information om vid var tid gällande roamingavtal finns på www.tele2.se. Tele2 förbehåller sig rätten att vidtaga åtgärder om Kund ringar/r oppkopplad onormalt lång tid.

**8. KUNDUPPGIFTER.** Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för, eller utförandet av, Tjänst enligt dessa abonnemangsvillkor (t ex födeledsdata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med för administration och fullgörelse av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats. Detta inkluderar bl a uppgifter om kontakter med Tele2, t ex notering av frågor, klagomål etc. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med.

Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att personuppgifterna skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Kund kan efter skriftlig och egenhändig undertecknad begäran härom till Tele2 Sverige AB (PUL), 106 66 Stockholm, erhålla information om vilka personuppgifter och denne Tele2 behandlar. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har Tele2 rätt att spärra Abonnemang för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp Avtal med omedelbar verkan.

**9. MARKNADSFÖRING OCH INFORMATION.** Genom att ingå detta Avtal samtycker Kund till att mottaga marknadsföring och information via SMS eller MMS mm från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med. Vill Kund inte mottaga marknadsföring eller information från Tele2 via SMS eller MMS kan Kund anmäla detta till Tele2 via www.tele2.se eller Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Information om hur Kund går till väga finns på Tele2s hemsida.

**10. AVGIFTER.** Avgifter utgår, i förekommande fall, i form av inträdesavgift, abonnemangsvavgift, samtalsavgift, minimidebitering avseende samtals trafik, avgift för samtal till kundservice, samt övriga avgifter för tillkommande tjänster och annat enligt vid var tid gällande prislista. Information om vid var tid gällande prislista för Tjänst kan erhållas via www.tele2.se eller via Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25.

Tele2 har rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftsändringar skall aviseras senast en (1) månad i förväg. Vid höjning av återkommande avgifter (dvs ej redan erlagda engångsavgifter, såsom exempelvis inträdesavgift) under innevarande abonnemangsperiod har Kund rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Abonnemang, dock tidigast med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall ha inkommit till Tele2 innan höjningens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat avgiftshöjningen om Abonnemang nyttjas efter höjningens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid gäller vad som stadgas nedan i p 20 om vilkorsändring under gällande bindningstid på motsvarande sätt för avgiftsändring.

Om Kund inte kan utnyttja Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till Kund skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Har Kund på grund av värdslosthet förlorat SIM-kort eller vid upprepad tillfällen spärrat SIM-kort, har Tele2 rätt att debitera avgift för utfärdande av varje nytt kort.

Tele2 förbehåller sig rätt att i förekommande fall debitera Kund särskild avgift för av Tele2 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst som föreläts av Kund.

**11. BETALNING.** Abonnemangsvavgift och samtalsavgift betalas mot faktura, abonnemangsvavgift i förskott och samtalsavgift i efterskott. Övriga eventuella avgifter enligt del av rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning skall vara Tele2 tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan.

Tele2 har rätt att under pågående faktureringsperiod omgäende kräva betalning om Kunds samtalsavgifter överstiger det belopp som Tele2 från tid till annan tillämpar som kreditgräns för Kund. Tele2 har rätt att stänga av Kund från avtal om debitera över kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2.

Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Abonnemang under den tid Abonnemang är stängt till dess att Avtal upphör. Öppnas Abonnemang åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. För vilandeförklarade Abonnemang utgår ingen avgift för den period vilandeförklaringen avser.

Kund skall inom skälig tid meddela Tele2 om fakturan anses felaktig. Har Kund inom skälig tid invänt mot faktura och anförnt en skälig grund mot debiteringen, skall Tele2 medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Övrigtvis belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen skall betala.

Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassosavgift. För det fall Kund är i dröjsmål med betalning får Tele2 stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare åger Tele2 rätt att vid upprepad dröjsmål med betalning med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst samt slutfakturera Kund.

**12. UNDERHÅLL OCH DRIFTSAVBROTT.** Tele2 skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt och i enlighet med Avtalet.

För underhåll av nät mm kan Tele2 tillfälligt behöva stänga Tjänst eller Kund från att använda mobilnäten. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall i möjligaste mån genomföras under veckostul. Vid omfattande planerade åtgärder skall Tele2 avisera Kund i förväg. Eventuella driftavbrott och fel i nätet åtgärdas skrydsamt efter felanmälan till Tele2s Kundservice på telefonnummer 0772-25 25 25. Har Tjänst inte kunnat användas på grund av fel i nätet eller på grund av driftavbrott har Kund rätt till ersättning i form av kostnadsfria trafikminuter till ett värde motsvarande den fasta månadsavgiften för den period Kund hindrats från att använda Tjänst, räknat från den tidpunkten som felet anmäldes till Tele2, om inte annat följer av nästa stycke. Värdet av ersättningen tillgodogörs Kund i form av samtalspoet.

Har Tele2 eller driftavbrottet varat minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

Ersättning enligt ovan utgår i stället för skadestånd eller andra påföljder. En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till Tele2 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

**13. ÖVERLÄTTELSE.** MM. Abonnemang får inte överlätas utan skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanligt kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Abonnemang. Ingen överlåtelse godkänns förrän Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Om Abonnemang överläts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen.

Kund har rätt att överlåta Abonnemang till annat bolag inom samma koncern. Tele2 skall även i övrigt ha rätt att överlåta Abonnemang utan Kunds samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt.

**14. EFFEKTER AV ABONNEMANGS UPPHÖRANDE.** Om ett Abonnemang upphör att gälla, upphör automatiskt all rätt för Kund att använda Tele2/Comviqs mobilnät och därtill anslutna tjänster.

Erlagd abonnemangsvavgift som avser tiden efter Abonnemangs upphörande återbetalas ej till Kund. Kund är skyldig att erlägga full abonnemangsvavgift för påbörjad månad oavsett när i månaden Abonnemang upphör. Detta gäller dock inte då Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemang p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid abonnemangsvavgift som avser tiden efter Abonnemangets upphörande återbetalas till Kunden.

**15. SAMTALSPOTTER.** Samtalspotter utgörs av ett teletrafikillgodohavande i form av trafikminuter för Kund i Tele2 och Comviqs mobilnät. Tillgodohavandet beräknas med utgångspunkt i den för var tid gällande prislistan för Abonnemang. Bruksvärdet per trafikminut motsvarar det genomsnittliga priset över dygnet för trafikminuter enligt den prislista som gäller för Abonnemang vid användningstillfället eller beräkningstillfället, men fastställs slutligt vid användningstillfället. Samtalspott tillhör Abonnemang och medföljer Abonnemang vid överlåtelse.

Om Tele2 upphör att tillhandahålla den Tjänst som Abonnemang huvudsakligen avser eller av annan anledning än som anges i detta Avtal häver Avtal skäl från till Kund erlagga ett kontant belopp motsvarande bruksvärdet av samtalspotten vid tidpunkten för Abonnemangs upphörande eller från när Tjänsten inte längre tillhandahålls. Beloppet beräknas som kvoten av det beräknade ackumulerade värdet av trafikillgodohavandet (tjärljare) och det genomsnittliga dygnspriset för trafikminuter enligt Abonnemang (nåmnare). Bruksvärdet av samtalspotten utbetalas inte i form av kontanta medel om Kund säger upp Abonnemang eller porterar Abonnemang till Kund. Detta gäller dock inte då Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemanget p g a förändring av villkoren för Tjänst, varvid inestående medel återbetalas till Kunden.

**16. BINDNINGSTID.** För Abonnemang med särskild Bindningstid gäller följande. Kunds betalningsansvar för abonnemangsvavgift kvarstår oförändrat under hela Bindningstiden även om Kund före Bindningstidens utgång säger upp Abonnemang eller porterar Abonnemang till annan operatör. Vid Kunds uppsägning eller begäran om portering förbehåller sig Tele2 rätt att omedelbart slutfakturera Kund ej erlagda abonnemangsvavgifter och i förekommande fall andra fasta avgifter för resterande Bindningstid.

Kund har möjlighet att låsa kvarvarande Bindningstid genom att erlägga de abonnemangsvavgifter som återstår till dess Bindningstiden löpt ut. Dessa i förväg inbetalda avgifter läggs inte till abonnemangets eventuella samtalspoet. Har Abonnemang förklarats vilande förlängs i förekommande fall Bindningstiden lika lång tid som vilandeförklaringen varar. För det fall Kunden utnyttjat sin rätt att säga upp Abonnemang p g a a förändring av villkoren för Tjänst återbetalas inestående medel, inklusive eventuellt inbetalda fasta avgifter som avser tiden efter Abonnemangets upphörande, till Kunden.

**17. FORCE MAJEURE.** Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försäras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över förutse. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Abonnemanget.

**18. ANSVARSBEGRÄNSNING.** Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller felaktighet på teleförbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat telemeddelande eller genom störningar i telemeddelande om inte skadan orsakats genom grov värdslosthet av Tele2. Tele2s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada om inte skadan orsakats genom grov värdslosthet av Tele2.

Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till den av Kunden använda terminalen (t ex mobiltelefon). Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som Kunden gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok mm) och förbehåller rätten att ändra eller ta bort information om delta motiveras av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl. Tele2 ansvarar ej för programvara eller onlinetjänst som utvecklets av annan än Tele2.

**19. KONTRAKTSBROTT MM.** Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott har den andra parten rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

**20. VILKORSÄNDRING.** Dessa abonnemangsvillkor gäller tills vidare. Vilkersändring skall aviseras senast en månad i förväg. Kunden har vid vilkorsändring rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändringens ikraftträdande. Kund anses ha accepterat ändringen om Abonnemang nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänst får en förändring i villkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tele2 förbehåller sig dock rätten att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen försöks av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll.

**21. MEDDELANDEN.** Meddelande till Kund skall anses ha kommit denne tillhanda senast tre dagar efter det att meddelandet avsånts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänts via SMS, MMS, e-postmeddelande eller telefax skall anses ha nått Kund omedelbart.

**22. TVIST MM.** Tvist skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Reklamation med anledning av detta avtal bör framställas inom tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

# TELE2